

Specyfikacja Techniczna

1. Stały dostęp do sieci Internet poprzez łącze, symetryczne o minimalnej przepływności 15 Mbit/s w każdym kierunku
2. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.
3. Doprowadzenie oraz instalację i uruchomienie łącza dostępowego w siedzibie abonenta - WIOŚ w Poznaniu ul. Czarna Rola 4 zakończonego stykiem 1000 Base-T.
4. Łącze musi umożliwiać współpracę z routerem i firewallem Cisco stanowiących własność Zamawiającego.
5. Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca.
6. Zachowanie istniejącej puli adresów publicznych lub przydzielenie minimum 16 adresów stałych oraz dokonanie zmian istniejącej domeny z zachowaniem, ciągłości w dostępie do serwerów WWW, e-mail i innych Zamawiającego.
7. Wykonawca poniesie nie przewidziane koszty związane z instalacją usługi.
8. Wykonawca musi zapewnić zamawiającemu utrzymanie serwera nazw DNS primary i secondary DNS oraz zapewnić obsługę DNS dla domeny Zamawiającego oraz odwrotnego DNS dla puli przyznanych adresów.
9. Na żądanie zamawiającego operator zwiększy przepływność łącza do 1 Gbit/s w technologii Gigabit Ethernet. Termin zwiększenia przepływności łącza określa się na 3 dni robocze od dnia złożenia przez WIOŚ pisemnego żądania zwiększenia przepływności. Zamawiający korzystać będzie ze zwiększonej przepływności przez nie więcej niż 5 dni w ciągu każdych kolejnych 3 miesięcy. Z tytułu zwiększenia przepływności Zamawiający nie będzie ponosić żadnych opłat
10. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do statystyk wykorzystania łącza
11. Wykonawca przekaże numer telefonu i adres mailowy do Działu Utrzymania Sieci pracującego w systemie 7/24.
12. Czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 2h.
13. Czas usunięcia awarii nie dłużej niż 24h
14. Dostępność usługi miesięczna 98%